

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice LEATHERMAN SRBIJA

Prodavac MISTER COOL DOO

Jefimijina 2, Novi Sad

www.leatherman.rs

POTVRDA o prijemu reklamacije broj

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:.....

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Datum kupovine (porudžbine):

Mesto kupovine (država, grad):.....

Nošeno ili korišćeno dana:

Način kako je nastao kvar:

Opis reklamacije:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Molimo vas da nas unapred obavestite putem e-maila na kontakt@leatherman.rs o svakoj pošiljci neispravnih alata koju šaljete, kako bismo znali da pošiljka dolazi i mogli je pravovremeno da preuzmemo.

3. Reklamacioni list zajedno sa artiklom (O SVOM TROŠKU) šaljete na sledeću adresu:

Mister Cool doo, JEFIMIJINA 2, 21000 Novi Sad

4. Napomena: Obavezno uzeti **POTVRDU** od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

5. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 30 dana od datuma prijema reklamacije.

6. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 30 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Datum:

Potpis ovlašćenog lica:

* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.